

Mission: noi dal cliente

Scritto da Administrator
Sabato 14 Maggio 2011 23:04 -

Prima di tutto, vicini al cliente.

Portare il solare in ogni casa e in ogni azienda, con una consulenza a domicilio ed una presenza costante ed affidabile, è la missione di Solaris. Il tutto è possibile grazie ad un contatto diretto tra il cliente e i nostri consulenti commerciali e tecnici, alla costruzione di un rapporto di stima e di amicizia reciproca, nonché alla presenza costante in tutte le fasi del progetto e nel post-vendita. Il nostro obiettivo è **avvicinarci a tutte le tipologie di clientela**, dalle famiglie alle aziende, **mediante una presenza innanzitutto umana**, rispondendo al meglio alle loro diverse esigenze e puntando alla loro massima soddisfazione.

Soddisfazione del cliente significa:

- proporre i prodotti migliori
- progettare con precisione
- garantire assistenza tecnica prima, durante e dopo l'installazione
- informare in modo corretto e trasparente